

*Empfang 24.7.2008*

ENTEKA Vertrieb GmbH & Co. KG

Bei Rückfragen geben Sie bitte Ihre Vertragskontonummer an:  
**2001275522**

ENTEKA Vertrieb GmbH & Co. KG - Postfach 11 07 61 - 64222 Darmstadt

Frau  
Veronika Stey  
Am Bahnhof 35  
64347 Griesheim

Verbrauchsstelle:

Herr Hasenpusch

Kirschberg 14d  
I W 2  
64347 Griesheim

Kostenfreie Servicenummer:  
0800 4 800 888  
von Montag bis Freitag 8 - 18 Uhr  
und Samstag 9 - 14 Uhr

Telefax: 0800 80 80 070  
E-Mail: kundenservice@entega.de  
www.entega.de

**Ihr Schutzbefohlener Jörg Hasenpusch**

Dienstag, 22. Juli 2008

Sehr geehrte Frau Stey,

wir danken Ihnen für Ihre Nachricht vom 15. Juli 2008, in der Sie um Wiederherstellung der Stromversorgung für Ihren Schützling Herrn Jörg Hasenpusch bitten.

Zunächst möchten wir Ihr Engagement lobenswert erwähnen. Es gibt nicht viele Menschen, die sich für die Bedürfnisse anderer einsetzen.

Sie schreiben uns, dass Herr Hasenpusch absolut hilfsbedürftig ist und eine Stromversorgung allein aus dem Aspekt der körperlichen Hygiene und einer warmen Mahlzeit wieder hergestellt werden sollte.

Die Stromversorgung wurde unterbrochen, da Herr Hasenpusch seinen Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber nicht nachgekommen ist. Wir möchten ausdrücklich betonen, dass es sich hierbei um einen Vorgang handelt, der im Sinne der Gleichbehandlung aller unserer Kunden erfolgte. Eine Diskriminierung von Hilfsbedürftigen weisen wir zurück.

Die Wiederherstellung der Stromversorgung für Herrn Hasenpusch hätte zur Folge, dass für Herrn Hasenpusch weitere Kosten auflaufen, für die er ganz offensichtlich keine Verantwortung übernehmen kann. Hier ist das Sozialamt der örtlichen Gemeinde, in der Herr Hasenpusch lebt, zuständig. Sofern uns eine Kostenübernahmebestätigung des Sozialamtes vorliegt, werden wir gerne die Versorgung wieder aufnehmen. Bis dahin raten wir jedoch im Falle von Herrn Hasenpusch dringend an, eine soziale Einrichtung aufzusuchen, um die persönliche Versorgung sicher zu stellen.

Freundliche Grüße

ENTEKA Vertrieb GmbH & Co. KG

*Lisemer*  
i. V. Günther Lisemer  
Leiter Kundenbetreuung

*J. Millich*  
i. A. Inge Millich  
Kundenbetreuerin

ENTEKA Vertrieb GmbH & Co. KG  
Darmstadt HRA 6993  
Komplementärin  
ENTEKA Vertrieb Verwaltungs-GmbH  
Darmstadt HRB 8843

Geschäftsführung:  
Karl-Heinz Koch (Sprecher)  
Michael Bodeker  
Aufsichtsrat  
Dipl.-Kfm. Albert Filbert (Vorsitzender)

Sitz der Gesellschaften:  
Frankfurter Straße 100  
D-64293 Darmstadt  
Ust.IdNr. / St.-Nr.:  
DE813 810 149 / 007 315 30445

ENTEKA - ein Unternehmen  
der HEAG Süd Hessischen Energie AG (HSE)  
und der Stadtwerke Mainz AG